



**GROUPE ARTIC
SOLUTIONS**



FLASH INFO – Oct. 2015

Notre union fera votre force

1986 : année de la création de la société BDL Informatique, éditeur de progiciels de gestion (possédant son propre Data Center) et spécialiste de l'infrastructure informatique. 7 ans plus tard, en 1993, ouverture de Dictys, centre d'affaires, d'accueil téléphonique et de secrétariat externalisé. Encore 7 ans plus tard, en 2000 – l'année du changement de millénaire – naissance de Swap Data, spécialiste de la gestion d'articles au sein d'un ERP, conseil en organisation de back-office et facilitateur de la gestion des données.

Pour certains, le « 7 » est un « chiffre magique ». Mais, pour nous, ce qui est vraiment « magique » c'est votre partenariat avec l'une ou l'autre de ces sociétés, ce lien privilégié que nous avons tissé.

En décembre dernier, ces trois entités sont devenues des sociétés sœurs. Une évolution, somme toute logique, au regard de leur volonté commune d'apporter, aux entreprises et professions libérales, toutes les ressources et l'assistance liées à la communication vocale ou numérique. Ces deux systèmes de communication sont en pleine phase de convergence au sein des technologies de l'information et de la communication.

Aujourd'hui une nouvelle étape a été franchie: les trois sociétés ont fusionné pour donner naissance au **GROUPE ARTIC SOLUTIONS**. Désormais intégré, le **GROUPE ARTIC SOLUTIONS** vous permet de bénéficier, avec un seul partenaire, de l'ensemble de nos savoir-faire et de nos services.

Ce document vous rappellera nos différents champs de compétences, vous donnera l'ensemble de nos nouvelles coordonnées et vous confortera sûrement dans votre choix.

Persuadé que cette nouvelle union fera votre force et contribuera à développer notre partenariat,

Je reste à votre écoute.

Jack Meneux,
Gérant





**GROUPE ARTIC
SOLUTIONS**

Assistance
Ressources
Technologies de
l'Information et de la
Communication

3 marques complémentaires au service des professionnels

Notre engagement :
**« Nous annonçons ce que nous allons faire
et nous faisons ce que nous annonçons. »**

Nous nous engageons envers nos clients partenaires en termes de travail à effectuer, qualité de prestations, délai de réalisation.



Développement de logiciels

Logiciels de gestion (2 ERP: Gesco et P@ge)
Sites Web (sites marchands en lien avec Gesco)

Hébergement

Mise à disposition de l'infrastructure pour accueillir les serveurs de nos clients
Mise à disposition de serveurs et suite de logiciels
Mode SaaS de nos outils de gestion
Sites internet et noms de domaine

Matériels NTIC

Vente et solutions de financement
Tous matériels liés au S.I.
Tous logiciels bureautiques et utilitaires
Prestations associées de mise en œuvre et infogérance, etc.

**Les progiciels de gestion
intégrés gagnent en
performance**

Formation

Organisme de formation
Formation en priorité sur nos outils de gestion



**L'accueil
téléphonique est
entre de bonnes mains**

Centre d'accueil téléphonique

Appels entrants uniquement (sauf demande de nos clients)
Permanence bilingue
Prise de rendez-vous et gestion d'agendas

Centre d'affaires

Location de bureaux équipés avec ou sans service
Location de salles de réunion
Domiciliation :
- Juridique
- Postale

Secrétariat externalisé

Prise en charge de frappe de courrier
Traduction
Gestion d'accueil physique pour tiers

Assistance e-commerce

Accompagnement de l'utilisateur d'un site dans sa navigation



**L'efficacité qui
ne laisse rien au hasard**

Conseil en organisation de back-office

Diagnostic de l'existant et préconisation
Accompagnement à la mise en œuvre

Gestion des articles au sein d'un ERP

Analyse et proposition de règles de gestion
Mise en cohérence des informations
Infogérance des opérations de manipulation de données
Infogérance de la création des supports tarifaires

Développements spécifiques

Interface entre différents S.I.
Développement de fonctionnalités sur mesure
Mise à disposition et développement d'outils de pilotage

Service Formation Assistance

Intégration ERP et/ou développement spécifique
Formation, transfert de compétences et accompagnement
des utilisateurs
Assistance et requêtes automatisées

Nos équipes à votre disposition

Accueil téléphonique et Centre d'affaires

Responsable: Maud Dupin
Email: dictys@groupe-artic-solutions.fr
Tél.: 02.41.22.85.22

Gestion de Base articles

Responsable: Nadia Monnereau Drouin
Email: gestion-articles-and@groupe-artic-solutions.fr
Tél.: 02.41.80.30.30

Logiciels et services clients associés

Responsable: David Malderez

• Assistance Gesco et P@ge

Email: agp@groupe-artic-solutions.fr
Tél.: 02.41.58.52.18

• Assistance Prestations Informatiques

Email: api@groupe-artic-solutions.fr
Tél.: 02.41.80.93.63

Réseau, Hébergement, Infrastructure et Systèmes Informatiques

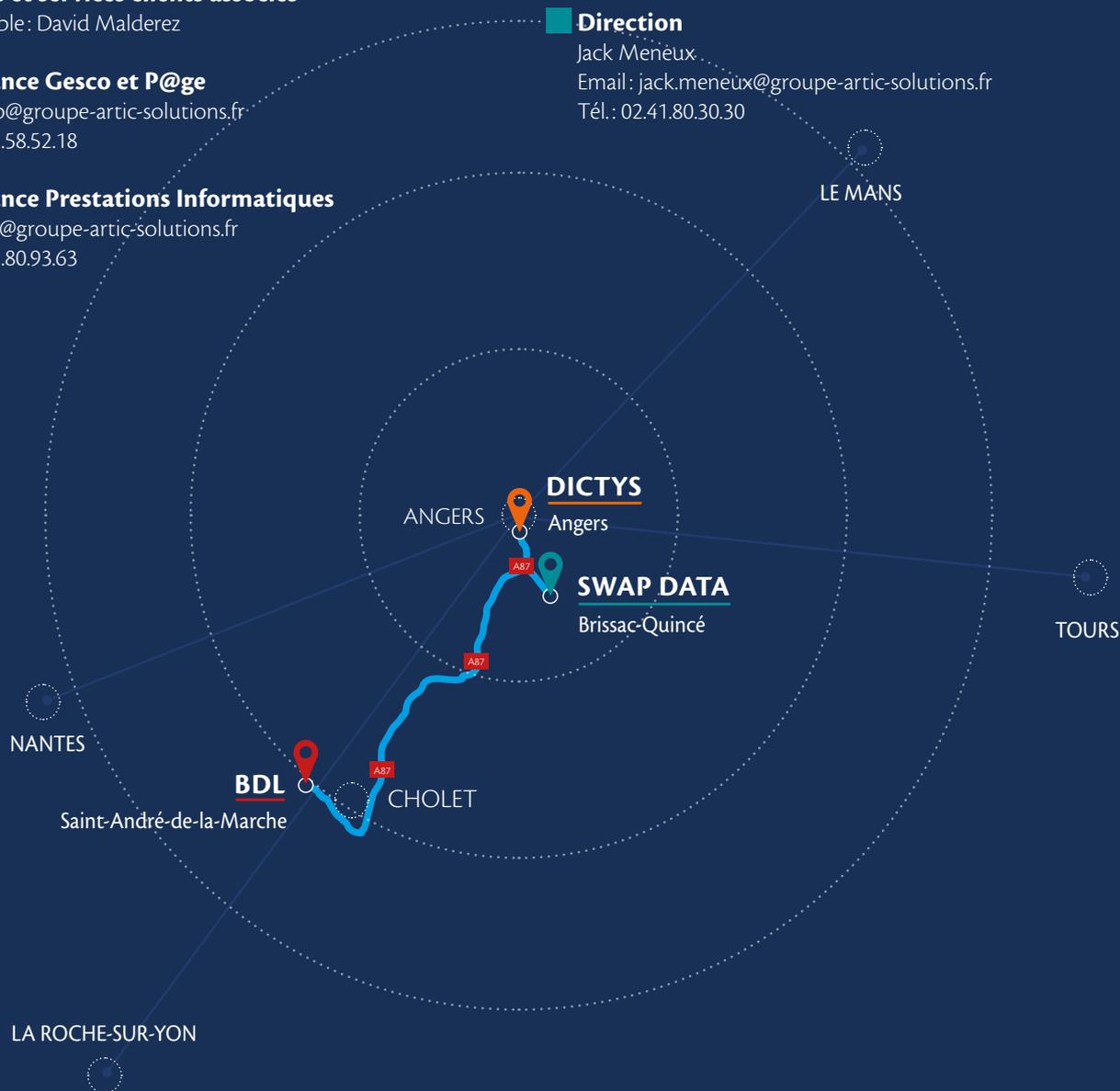
Responsable: Emmanuel De Roeck
Email: rhis@groupe-artic-solutions.fr
Tél.: 02.41.58.52.18

Gestion Comptabilité

Responsable: Angelina Oger
Email: compta@groupe-artic-solutions.fr
Tél.: 02.41.80.30.30

Direction

Jack Menèux
Email: jack.meneux@groupe-artic-solutions.fr
Tél.: 02.41.80.30.30



www.groupe-artic-solutions.fr



49450 Saint-André-de-la-Marche
Tél.: 02 41 58 52 18 – www.bdlinfo.com



49000 Angers
Tél.: 02 41 22 85 22 – www.dictys.fr



49320 Brissac-Quincé
Tél.: 02 41 80 30 30 – www.swap-data.fr

Impasse de la Boulaye – Rue Raphaël Lecuit
49320 BRISSAC-QUINCÉ – Tél.: 02 41 80 30 30
contact@groupe-artic-solutions.fr

GRUPE ARTIC SOLUTIONS SARL au capital de 400 000 € – RCS ANGERS 337 796 718